



■ ELO ECM Suite

# La plateforme de dématérialisation pour vos processus d'entreprise

AT THE  OF YOUR BUSINESS

[www.elo.com](http://www.elo.com)

## **Adapté aux besoins de votre entreprise**

ELO ECM Suite 04

.....

## **Flux d'informations sans limites**

Intégrations ELO 14

.....

## **Une solution pour chaque département de votre entreprise**

Solutions métiers 20

.....

## **La solution pour des processus connectés**

Solutions de gestion d'entreprise 26

.....

## **Nos clients témoignent**

Références client ELO 34

.....

## **Découvrez ELO**

Cela fait 25 ans que nous sommes à votre écoute 40

.....







**ELO ECM Suite**

# Adapté aux besoins de votre entreprise

---

**N**otre solution de gestion du contenu d'entreprise **ELO ECM Suite** est précisément ce dont vous avez besoin : le coeur de votre environnement informatique en matière de dématérialisation. La plateforme de numérisation est un système modulaire qui peut être élargie et adaptée de manière flexible, selon vos exigences et vos besoins, qu'il s'agisse de chaînes de processus, d'exigences spécifiques propres aux services spécialisés ou d'une intégration optimale dans vos systèmes informatiques déjà existants.

La plateforme technologique est en mesure de répondre à tout type d'entreprise : **ELO**professional est la solution de prédilection pour les petites et moyennes entreprises, et **ELO**Enterprise propose une scalabilité infinie pour les grandes entreprises et les consortiums.

Un grand avantage : **ELO** peut être installé sur site, hébergé dans un centre informatique externe ou utilisé dans le cloud, selon vos préférences. A tout moment, il est possible de passer d'une solution à une autre.





## Intégrations

.....

Middleware  
Microsoft  
Salesforce  
ABAS, CAS  
SAP



## Solutions spécialisées

.....

Dossiers RH  
Factures  
Recrutement  
Contrats



## Solutions d'entreprise

.....

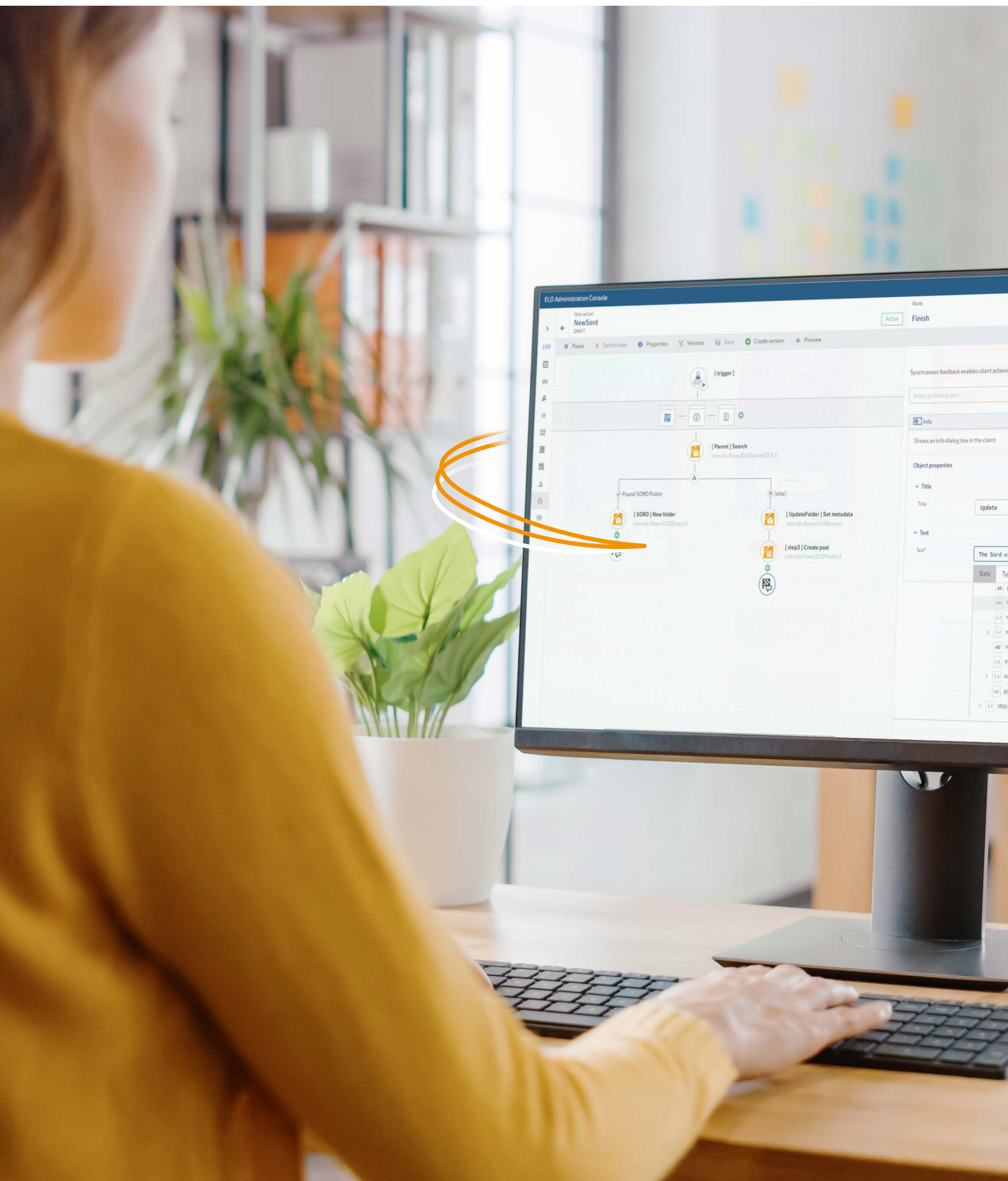
Gestion des réunions  
Gestion des connaissances  
Signature électronique  
Boîte de réception  
E-Learning  
Visiteurs

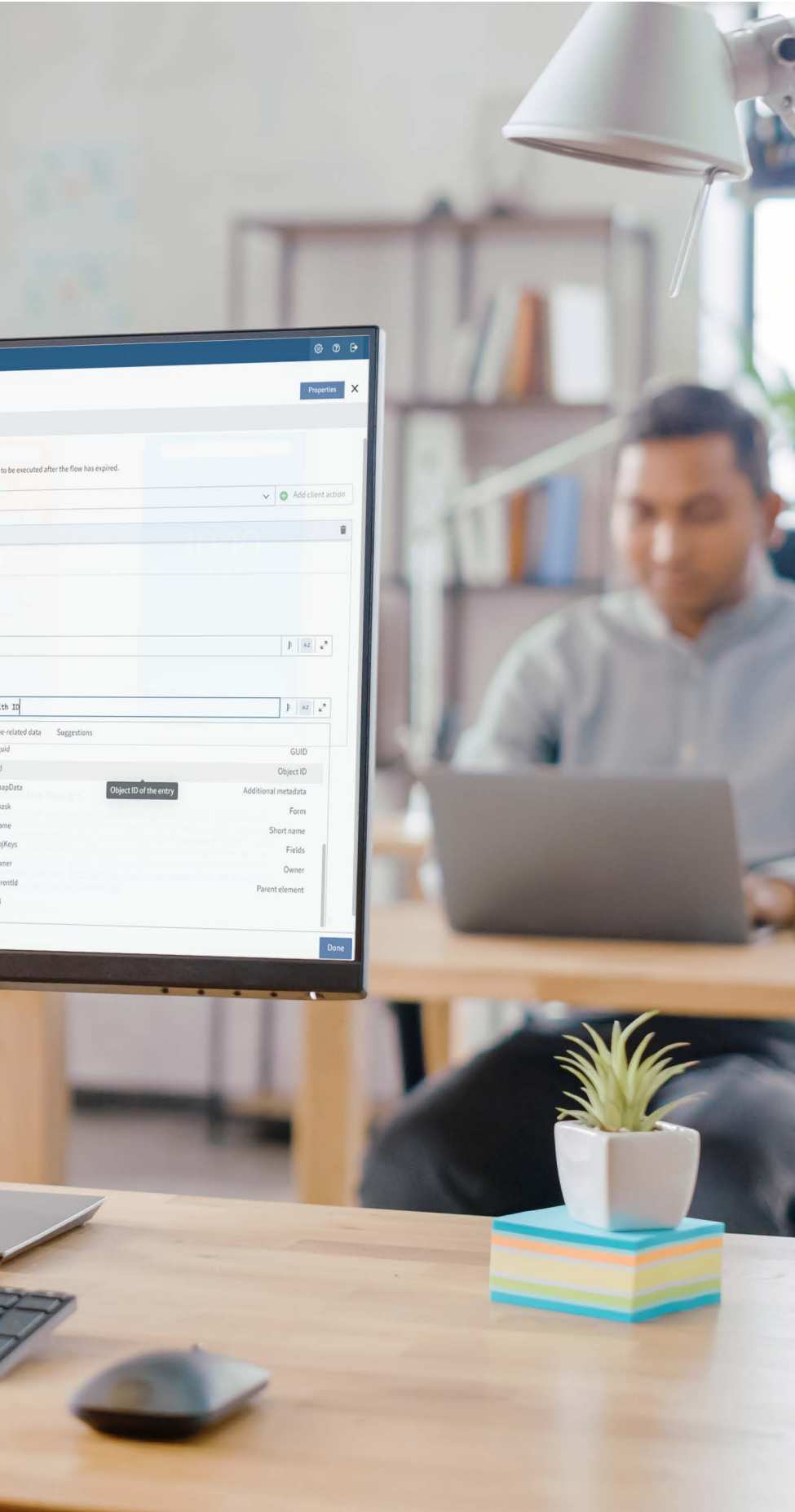


## ELO ECM Suite

.....

Gestion documentaire  
Gestion de projets  
Collaboration  
Automatisation  
Analyse des données  
Archivage





## ELO ECM Suite

# Le coeur de vos processus numériques

Notre plateforme ECM est bien plus qu'un système logiciel pour la gestion de contenu d'entreprise (ECM) : c'est la plateforme qui vous permet de gérer efficacement vos processus commerciaux et d'optimiser votre gestion de l'information.

Grâce à une multitude de nouvelles technologies telles que la plateforme d'automatisation **ELO Flows** ou les **ELO Workspaces** permettant une présentation optimale des informations de votre entreprise en toute indépendance du type d'appareil utilisé, **ELO ECM Suite** pose de nouveaux jalons pour vos projets de dématérialisation. À cela s'ajoutent de nombreuses fonctionnalités pour une collaboration efficace, le tout parfaitement intégré dans votre environnement informatique, qu'il s'agisse de systèmes ERP, CRM ou autres, ainsi que dans l'univers Microsoft. Et tout cela, en interne (sur site), hébergé ou dans le cloud.

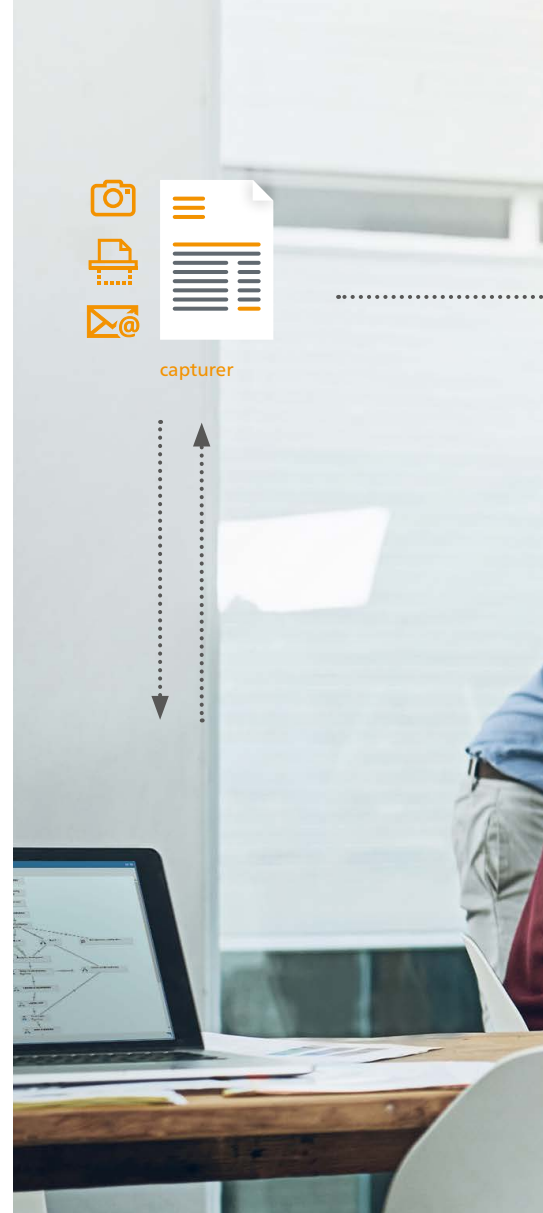
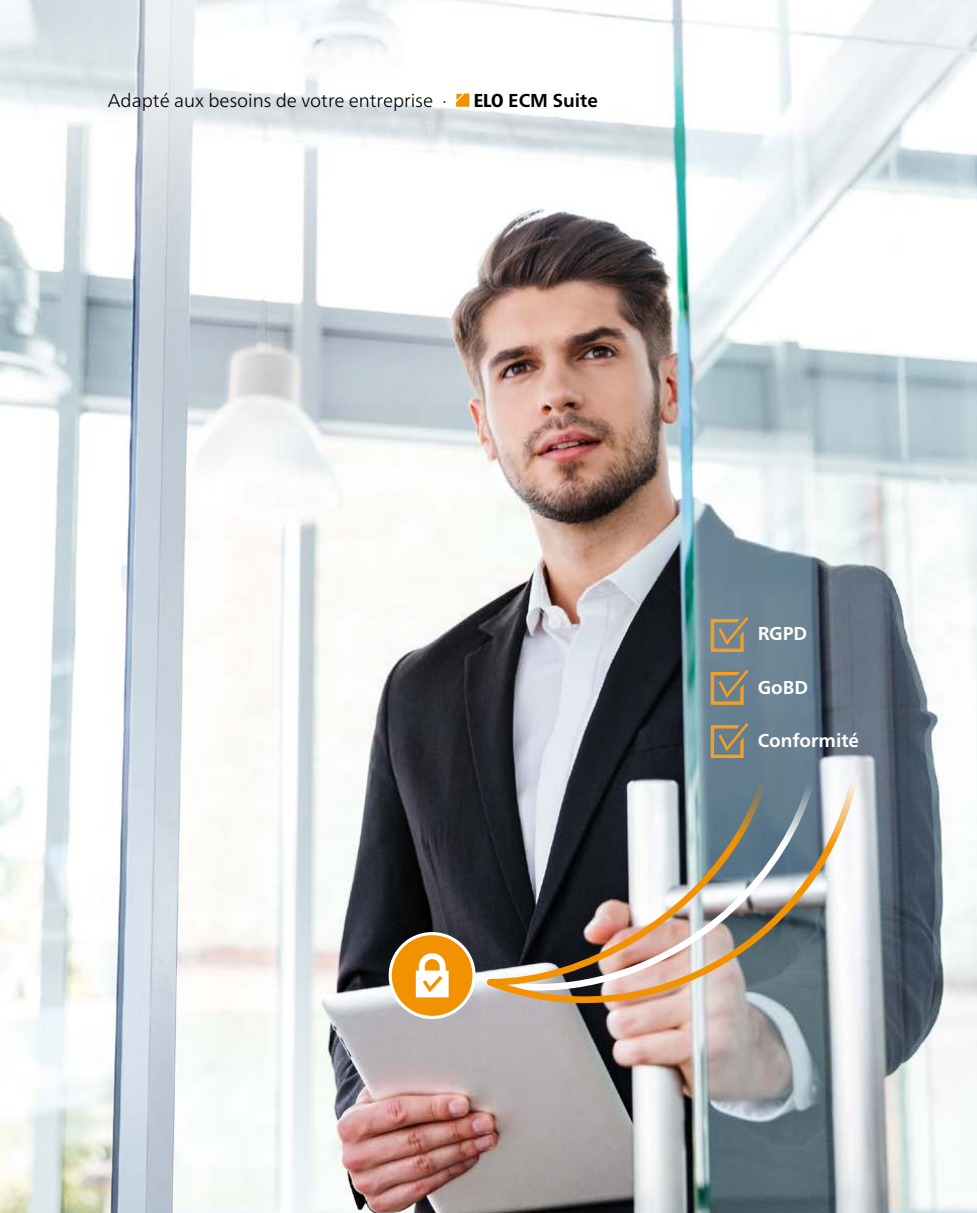
### Une numérisation performante

Avec **ELO ECM Suite**, accélérez la dématérialisation de vos processus métiers.

Pour rester informé sur nos nouveautés, nous vous donnons rendez-vous sur :

[www.elo.com/fr/guide-pratique](http://www.elo.com/fr/guide-pratique)





### Sécurité et protection des données avec ELO ECM Suite

- > Cryptage et marquage des données sensibles et personnelles
- > Accès aux données via les autorisations
- > Protection contre la perte de données
- > Traçabilité des modifications et historique non modifiable
- > Respect et gestion des durées de conservation et échéances
- > Lisibilité pérenne des documents

[www.elo.com/fr/archivage](http://www.elo.com/fr/archivage)

### Archivage et gestion documentaire

## Vos données et documents sous haute sécurité

L'archivage électronique de vos documents et informations est la fonction de base de **ELO ECM Suite**. Qu'il s'agisse de l'archivage de millions de données de facturation, d'informations sur les clients et les différents projets ou encore de données personnelles, chez ELO, tout se trouve dans un seul et même système sécurisé qui répond aux exigences spécifiques du secteur bancaire et des administrations publiques.

Le système ELO propose des mécanismes de sécurité certifiés, comme des contrôles d'accès à plusieurs niveaux, la gestion des autorisations précise ainsi que le cryptage de vos données pour que celles-ci ne soient pas volées. Par ailleurs, ELO permet de respecter les directives légales et les exigences légales en matière de conformité, comme le RGPD et sa gestion des données relatives à la personne.



## Automatisation des processus

# Réduire les coûts et gagner du temps grâce à la dématérialisation des processus

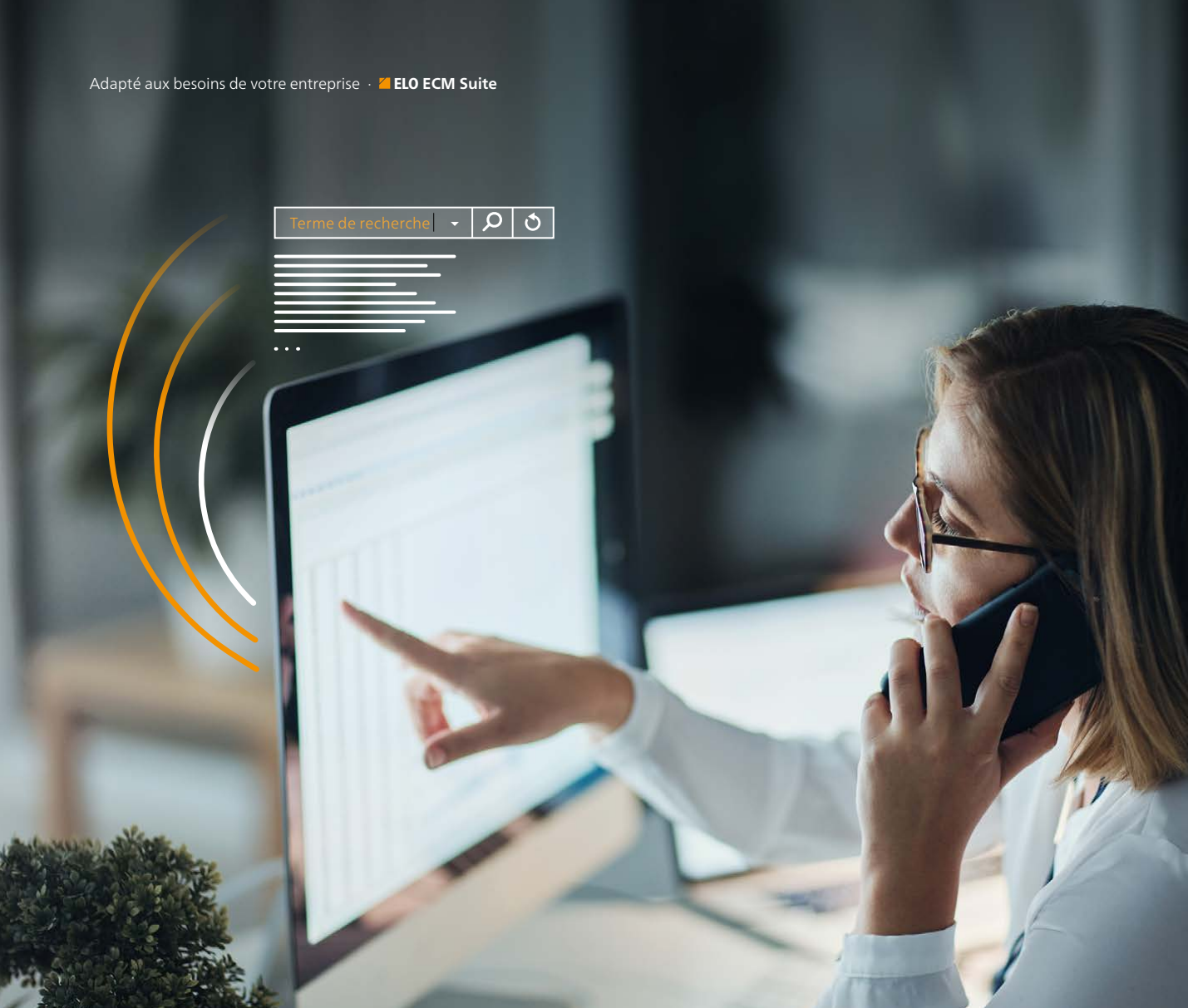
Des processus efficaces sont la base d'une stratégie de dématérialisation réussie. Le potentiel est énorme, et ce, dans tous les secteurs. Partout où il existe des processus manuels, qu'ils soient numériques ou non, l'utilisation de **ELO ECM Suite** permet de réaliser d'énormes gains d'efficacité : des valeurs ajoutées dont peut profiter la totalité de l'entreprise.

Le processus ELO intégré et la plateforme ELO forment le cœur de la dématérialisation et de l'automatisation de vos processus d'entreprise. Alors que **ELO Workflow** vous permet de modéliser des processus de travail de la manière la plus simple qui soit, ELO vous offre, grâce à ses composants intelligents et à son approche low code, d'innombrables possibilités d'automatiser rapidement des processus d'entreprise, sans devoir fournir un grand effort de programmation.

### Automatiser les processus d'entreprise avec ELO ECM Suite

- > Modélisation simple grâce à **ELO Workflow**
- > Automatisation via **ELO Flows**
- > Monitoring transparent et analyse des processus

[www.elo.com/fr/workflow](http://www.elo.com/fr/workflow)



## ELO iSearch

# Trouver au lieu de chercher

Avec **ELO iSearch**, intégré dans **ELO ECM Suite**, vous retrouvez vos informations et vos documents en un clin d'œil, les recherches fastidieuses appartiennent désormais au passé. La solution **ELO iSearch** ne se contente pas seulement de parcourir l'intégralité de l'archive ELO, elle recherche également dans les applications tierces intégrées et dans les systèmes de messagerie. Cela vous permet de gagner du temps et de rendre votre travail plus efficace.

Avec les nombreuses fonctions intelligentes d'**ELO iSearch**, vous retrouvez les informations que vous cherchez encore plus rapidement. Les filtres de recherche intelligents peuvent être combinés à volonté pour cibler davantage les résultats de recherche. Dès la saisie d'un terme de recherche, des suggestions de termes apparentés vous sont proposées. **ELO iSearch** propose également des synonymes des termes saisis. Bien entendu, la recherche dans **ELO ECM Suite** ne se limite pas aux métadonnées ou aux informations indexées, mais inclut aussi le texte intégral des documents.

Avec **ELO ECM Suite**, vous avez toujours accès aux informations pertinentes pour vous concentrer sur l'essentiel de vos activités.

### Le composant de recherche intelligent de ELO ECM Suite

- > Utilisation intégrée des fonctions de recherche
- > Recherche au sein des applications tierces
- > Retrouver les informations dans le plein texte et les métadonnées

[www.elo.com/fr/gestion-documentaire](http://www.elo.com/fr/gestion-documentaire)



## ELO Analytics

# L'analyse des données en temps réel

Pour réussir dans le monde des affaires d'aujourd'hui, il est important d'avoir à tout moment une vue d'ensemble de toutes les informations pertinentes. **ELO ECM Suite** propose le composant **ELO Analytics** à cet effet. **ELO Analytics** vous permet d'établir des liens entre les données et informations existantes : par exemple, vous pouvez analyser en un clin d'œil le flux de trésorerie actuel ou les contrats en cours.

Grâce à des visualisations configurables individuellement, vous pouvez définir vous-même la manière dont vous souhaitez analyser les informations. En seulement quelques clics, vous créez des tableaux de bord parlants, portant par exemple sur vos factures entrantes, vos contrats ou dossiers du personnel.

Ce faisant, la sécurité de vos données sensibles est garantie de A à Z. Le système poussé de gestion des droits ELO restreint l'exploitation des données aux seuls utilisateurs disposant des autorisations appropriées.

### Analyse des données et visualisation en un simple clic

- > Options d'analyse du système ELO entièrement personnalisables
- > Visualisations basées sur des diagrammes, des nuages de mots-clés ou des indicateurs clés
- > Tableaux de bord actualisés en temps réel

[www.elo.com/fr/analytics](http://www.elo.com/fr/analytics)



## Collaboration avec ELO

# Un travail d'équipe sans failles

Une collaboration efficace est indispensable pour garantir le succès de votre entreprise. Pour que vos équipes puissent collaborer à tout moment de manière optimale et efficace, **ELO ECM Suite** met à votre disposition une multitude de fonctions et d'outils collaboratifs : le fil d'actualité **ELO** constitue la base d'un échange d'informations basé sur le contenu et le document. Vous pouvez créer ici des contributions et des notes pour l'échange direct d'informations importantes dans le processus de traitement commun, sans devoir passer par la voie habituelle du ping-pong d'e-mails. Votre centrale d'informations personnelle, **Mon ELO**, vous accueille lors du démarrage de **ELO ECM Suite**. Ici, vous êtes averti des tâches à venir, des nouvelles contributions dans le fil d'actualité **ELO** ou des derniers documents utilisés. Ainsi, vous ne perdez pas de vue l'essentiel.

De part l'intégration de **ELO ECM Suite** dans Microsoft Teams, la collaboration dans l'équipe est encore meilleure. Directement depuis **ELO**, vous pouvez partager des documents ou des dossiers avec vos collègues dans un canal Microsoft Teams grâce à la fonction «Partager dans Microsoft Teams» et y accéder ensemble. Ajoutez **ELO BOT for Microsoft Teams** à l'équipe, au chat ou à la réunion et profitez, vous et vos collègues, d'autres avantages, comme par exemple l'indication automatique des tâches à effectuer dans **ELO ECM Suite**. La fonction «Check-out dans OneDrive» vous offre de nombreuses possibilités quant au traitement de documents déposés dans votre **ELO ECM Suite**. Soumettez un document au check-out et modifiez-le dans Microsoft 365. Vous pouvez partager le lien vers le document avec vos collègues et vos partenaires, ces derniers n'ont pas forcément besoin d'un accès propre au système **ELO**.

Les **ELO Workspaces** permettent de visualiser vos données enregistrées dans **ELO**. Des tuiles, tableaux ou Kanban Boards vous permettent de créer de nouvelles vues sur vos documents.

Les collègues provenant de différents services travaillent encore mieux avec la fonction **teamspace**. Vous pouvez ajouter vos collègues à un **teamspace** ou mettre à leur disposition des documents, sans devoir passer par des structures de dépôt et des autorisations d'accès. Sur la page aperçu, vous gardez une vue d'ensemble et le fil d'actualité **ELO** vous permet d'échanger avec vos collègues.

### La collaboration à la perfection

- > Collaboration directement sur le document dans **ELO Feed**
- > Aperçu des documents récents dans **Mon ELO**
- > Intégration dans l'univers Microsoft 365
- > Utilisation de Microsoft OneDrive et Microsoft Teams de manière intégrée
- > Environnement de travail configurable individuellement par les **ELO Workspaces**
- > Un travail d'équipe interdisciplinaire avec la fonction **Teamspace**

[www.elo.com/fr/collaboration](http://www.elo.com/fr/collaboration)













Intégrations ELO

# Flux d'information sans limites

---

Pour des processus toujours plus efficaces :  
Nos solutions d'intégration vous permettent  
de connecter **ELO ECM Suite** avec vos systèmes  
ERP, CRM et d'autres systèmes informatiques.

## ELO Integration Service

# Les fonctions ELO là où vous en avez besoin

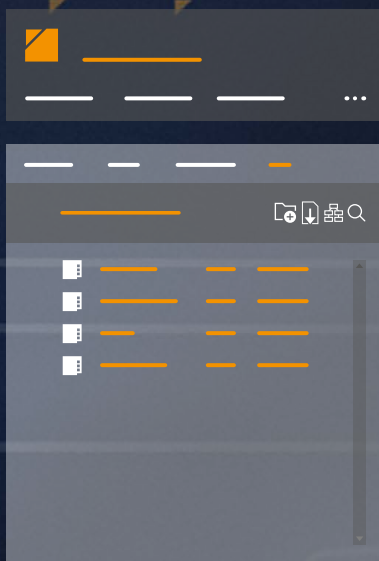
L'imbrication parfaite dans le système ERP par le biais de la technologie unique de BLP. Grâce à **ELO Integration Service**, cette organisation de processus se fait sans problème. Celui-ci peut être intégré très facilement dans votre environnement informatique. Pour cela, les Integration Services et notre produit **ELO BLP** travaillent sur la base des standards technologiques les plus modernes, avec lesquels il est possible d'intégrer les systèmes existants très simplement.

**ELO Integration Service** propose des processus sans failles dans toute la société, grâce à l'intégration dans vos systèmes CRM et ERP, comme SAP, Oracle, Microsoft Dynamics 365, Salesforce etc.. Les fonctions ECM peuvent être aussi bien mises en place dans vos environnements sur site que dans des solutions cloud. Ainsi, **ELO ECM Suite** et Integration Services forment la base pour la réussite de votre entreprise et permet de travailler avec des flux efficaces au delà des limites du système.

### Dépasser les barrières des systèmes

- > Intégrer **ELO ECM Suite** dans divers systèmes informatiques
- > Utiliser les fonctions ECM directement dans vos systèmes CRM ou ERP
- > Travail multi-systémique accéléré
- > Intégrations dans les solutions On-Premise et cloud

[www.elo.com/fr/integrations](http://www.elo.com/fr/integrations)



ELO ECM Suite



Intégration dans votre environnement de travail familier

- Processus transparents et efficaces
- Travail multi-systémique
- Intégration confortable
- Toutes les informations en un clin d'oeil



ELO pour SAP® ERP

# Travailler de manière optimale avec SAP



## Le complément parfait pour votre système SAP

- > ELO Suite for SAP ArchiveLink®
  - ELO Smart Link for SAP® ERP
  - ELO Connectivity Pack for SAP® ERP
  - ELO Toolbox for SAP® ERP
- > ELO CMIS for SAP Solutions
- > ELO WebDAV for SAP® ILM

[www.elo.com/fr/sap](http://www.elo.com/fr/sap)

Avec **ELO ECM Suite**, vous connectez différents îlots d'informations pour former une plateforme centralisée : des extensions et intégrations intelligentes font qu'ELO communique avec les autres systèmes. A la clé : des processus numériques souples et efficaces.

**ELO ECM Suite** fonctionne parfaitement avec votre système SAP grâce à notre gamme de produits **ELO for SAP® ERP**. Les documents créés par SAP ou déposés via un objet SAP peuvent être enregistrés directement dans votre système ELO grâce à notre interface **ELO Smart Link for SAP® ERP**. A cela, viennent s'ajouter **ELO Toolbox for SAP® ERP** et **ELO Connectivity Pack for SAP® ERP**, deux outils très utiles pour l'intégration des jeux de données ERP dans **ELO ECM Suite**. Votre système SAP S/4HANA® Cloud peut être intégré avec l'interface certifiée **ELO CMIS for SAP Solutions**.

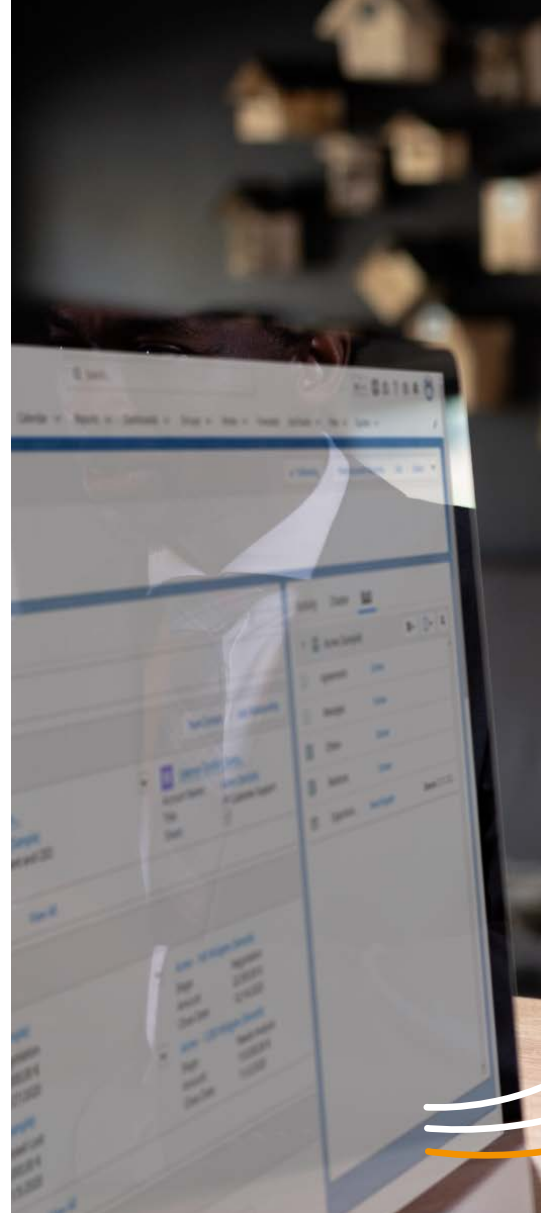
Et bien plus encore : l'interface certifiée **ELO WebDAV for SAP® ILM** transforme **ELO ECM Suite** en une plateforme conforme au RGPD pour SAP Information Lifecycle Management (SAP® ILM). De cette manière, la gestion de vos données est sûre et conforme à la protection des données.

## Intégration ELO dans Microsoft Dynamics 365

# Une gestion business intelligente

Comment gérer tous les documents provenant de votre système ERP ou CRM ? Comment garder une vue d'ensemble de tous vos processus ? Dès maintenant, n'hésitez pas à élargir vos applications Business intelligentes de Microsoft Dynamics 365 en ajoutant le logiciel ECM d'ELO, et profiter ainsi d'un dépôt centralisé et de processus irréprochables dans tous les services de votre entreprise.

Accédez aux dossiers des achats ou des ventes directement depuis Dynamics 365, avec ELO Integration Service for Business Central. Tout cela sans coupure et tout en profitant des nombreux avantages de **ELO ECM Suite**. Avec **ELO Output Link for Business Central**, vous pouvez déposer tous vos documents créés dans Dynamics 365 dans votre système ELO. Un système d'autorisations permet de gérer de manière centralisée les autorisations d'accès pour **ELO ECM Suite** et Dynamics 365.

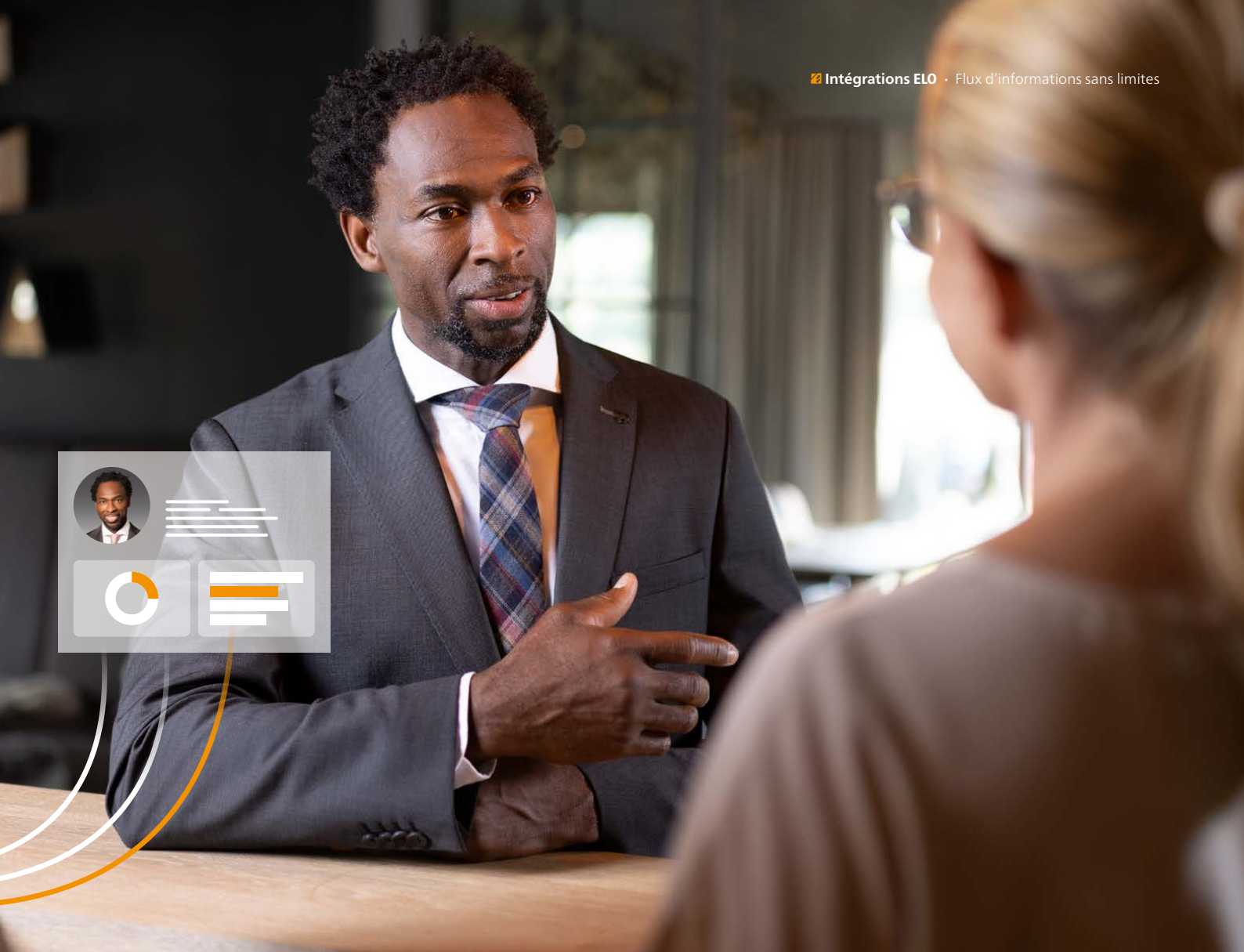


### Une connexion intelligente à toutes vos applications Business

- > Des processus sans barrières grâce à **ELO Integration Service for Business Central** et **ELO Output Link for Business Central**
- > Solution any premise : mise en place pour Microsoft Dynamics 365 Business Central sur site ou dans le cloud
- > Gestion des documents conforme à la protection des données

[www.elo.com/fr/microsoft-dynamics](http://www.elo.com/fr/microsoft-dynamics)





## ELO for Salesforce

# Le plus pour une gestion des clients efficace

Avec ELO for Salesforce, vous pouvez relier **ELO ECM Suite** et Salesforce afin de profiter du flux de données entre les systèmes CRM et ECM. Qu'il s'agisse de comptes, de contacts ou de leads, le système ELO peut être intégré individuellement dans vos pages Salesforce. Vous pouvez accéder à votre archive ELO directement depuis Salesforce et déposer vos documents clients de manière centralisée et conformément aux directives légales.

Par ailleurs, sur la base des informations de Salesforce dans **ELO ECM Suite**, vous pouvez créer des dossiers clients de manière automatisée. Après l'actualisation de vos comptes, leads ou autres données, une nouvelle version est créée dans ELO, pour une traçabilité transparente des processus liés aux clients au-delà des différents services. Un autre plus : même les collaborateurs qui ne disposent pas d'un compte Salesforce ont accès aux documents déposés. L'aperçu 360 degrés sur vos processus commerciaux est garanti. Avec **ELO for Salesforce**, optimisez vos processus pour les rendre plus efficaces.

### Une gestion clients optimisée avec ELO for Salesforce

- > Dépôt de vos données clients conformément au RGPD
- > Création automatique de vos dossiers clients
- > Versioning constant pour vos documents Salesforce dans ELO
- > Vue à 360° sur vos données clients

[www.elo.com/fr/salesforce](http://www.elo.com/fr/salesforce)





Solutions métiers

# Une solution pour chaque département de votre entreprise

.....  
Vos processus constituent la base  
de nos solutions logicielles.



## ELO Invoice

# Le compte est bon

Pour que vos processus de comptabilité soient efficaces, sûrs et rapides, il est important de travailler avec un logiciel de traitement de factures et que celui-ci puisse être intégré dans votre système ERP. **ELO Invoice** s'adapte parfaitement à vos processus : vos factures entrantes sont traitées de A à Z, peu importe leur format.

Les factures sont capturées, triées, vérifiées, puis transférées au service responsable. Le module en option **ELO DocXtractor** permet également une classification de documents basée sur l'intelligence artificielle. L'imputation se fait par le biais de processus préconfigurés et extensibles. La création d'une traçabilité dans le fil d'actualité ELO, **ELO Feed**, est possible, au cas où des données devraient être complétées.

Ensuite, toutes les données sont copiées automatiquement dans le système en aval. Vous gardez une vue d'ensemble grâce au tableau de bord de réception des factures, qui vous permet de visualiser le statut et d'autres informations détaillées des documents de facturation.

### Une solution pour chaque service

- > Traitement automatisé des factures
- > Intégration dans votre système ERP
- > Contrôle des factures et suivi des échéances de paiement
- > Tableau de bord des factures entrantes

[www.elo.com/fr/invoice](http://www.elo.com/fr/invoice)



## ELO Contract

# Gestion efficace des contrats

Les contrats jouent un rôle essentiel dans les entreprises : ils règlent les obligations entre les prestataires de services et les clients ou les fournisseurs, entre les partenaires ou, au sein de l'entreprise, les relations de travail. La protection des contenus sensibles et la gestion et l'archivage des contrats conformément à la loi sont particulièrement importants. La solution **ELO Contract** vous offre de nombreuses possibilités en termes de sécurité et de visibilité. Statut, délais et durées de validité, vous restez toujours à la page.

Vous pouvez générer individuellement les conditions et clauses de vos contrats, et déterminer qui a le droit d'y accéder et de les signer. Une fois le contrat clôturé, vous pouvez gérer vos contrats de manière centralisée conformément aux directives légales et de façon dématérialisée, de manière à ce qu'un accès mobile soit possible pour toutes les personnes autorisées. Les prolongations ou résiliations peuvent également être gérées de manière automatisée. Les données confidentielles qui découlent automatiquement des contrats sont également protégées. Dans le tableau de bord, un calendrier vous montre les prochaines échéances.

### De l'ébauche de contrats à la signature électronique

- > Souplesse pour les conditions et clauses
- > Prise en compte des personnes impliquées pour la validation d'accès
- > Signature électronique et indépendamment de l'endroit où vous vous trouvez

[www.elo.com/fr/contract](http://www.elo.com/fr/contract)





## ELO HR Recruiting

# Trouver rapidement au lieu de chercher longtemps

Annoncer un besoin en personnel, publier des offres d'emploi selon des dates prédéfinies, travail conforme au RGPD et enregistrement systématique des données des candidats : la gestion numérique des candidats **ELO HR Recruiting** vous offre toutes ces fonctionnalités, et bien plus encore.

La solution couvre tous les processus, de la planification du personnel à la gestion du personnel en passant par le processus de candidature. Avec l'annonce de besoin en personnel et la validation, une offre d'emploi est créée en seulement quelques clics. Via le portail emploi de **ELO HR Recruiting**, la publication de l'offre d'emploi se fait très rapidement. Un tableau de bord configurable individuellement vous permet de garder un bon aperçu de tous les candidats, et d'effectuer une sélection. Toutes les données du candidat sont protégées par la protection des données, qui a auparavant été définie par les droits d'accès et les droits utilisateurs. Par ailleurs, les données utilisateurs peuvent être transmises dans le dossier RH grâce à **ELO HR Recruiting**.

De plus, la solution logicielle de GOHiring est intégrée dans **ELO HR Recruiting**, quelques étapes suffisent pour publier votre offre d'emploi sur près de 450 portails d'emploi.

### Une gestion efficace des candidats doit passer par la dématérialisation

- > Travailler dans le respect des directives légales
- > Soumission simple des requêtes de besoin en personnel
- > Transmission des données dans le dossier RH dématérialisé

[www.elo.com/fr/recruiting](http://www.elo.com/fr/recruiting)





ELO HR Personnel File

## Une nouvelle réflexion sur la gestion du personnel



N'hésitez pas à optimiser vos processus RH avec le dossier RH : **ELO HR Personnel File**, qui permet de gérer tous les documents de manière centralisée et sûre. Qu'il s'agisse de candidatures par e-mail, de demandes de congés ou de certificats de travail, toutes les informations liées aux collaborateurs sont enregistrées à un emplacement centralisé et de manière structurée. Les directives en termes de protection des données et les délais et échéances sont également respectés.. De plus, un système d'évaluation intégré vous permet de créer des tableaux de bord individuels et personnalisables pour la gestion du personnel. Garder une vue d'ensemble sur la structure de votre entreprise : pas de problème avec les organigrammes.

Si vous travaillez déjà avec un système RH, vous pouvez le relier à ELO. Les données de votre système existant sont reprises par ELO pour le dossier personnel numérique et elles seront toujours actualisées à l'avenir.

### Dématérialisation simple des processus RH

- > Saisie et gestion sécurisées des données RH
- > Création d'organigrammes en un clic
- > Gestion du personnel efficace
- > Intégration dans les systèmes RH existants
- > Respect des délais et échéances

[www.elo.com/fr/personnel-file](http://www.elo.com/fr/personnel-file)







Solutions de gestion d'entreprise

# La solution pour des processus connectés

---

Notre gamme de solutions numériques sont utilisables dans tous les services et profitent à tous les membres de votre entreprise.



## La dématérialisation du courrier entrant

# La puissance de l'intelligence artificielle



Tous les jours, une multitude de lettres, de fax ou d'e-mails se retrouvent dans les boîtes de réception d'une entreprise. Pour qu'une boîte de réception pleine ne devienne pas un problème majeur, nous vous proposons des solutions de gestion de courrier entrant.

C'est à ce moment précis qu'entre en jeu le module **ELO DocXtractor** : il analyse et traite des documents provenant de différentes sources. Il peut s'agir de documents électroniques, comme des e-mails, des PDFs ou des documents Microsoft Office; ou des documents papier, comme le courrier ou des factures (même sous forme d'un QR code). En fonction du type de document, les contenus requis sont extraits du document, puis ils sont soumis à une vérification (par exemple, par le système ERP).

Ensuite, le document est transmis à des systèmes et processus en aval. Par exemple, les factures sont automatiquement assignées aux processus de validation. Ainsi, cela vous permet de gérer efficacement les informations entrantes et de gagner en temps et en ressources.

### Une meilleure productivité grâce à une gestion intelligente du courrier entrant

- > Un traitement cohérent des documents entrants
- > Gain de temps grâce à une gestion administrative simplifiée
- > Plus de transparence grâce à une répartition ciblée du courrier

[www.elo.com/fr/gestion-du-courrier-entrant](http://www.elo.com/fr/gestion-du-courrier-entrant)

## Signature électronique

# Un outil incontournable

Quelle que soit la solution de signature avec laquelle vous travaillez, ELO prend en charge la signature numérique des documents. Par exemple, **ELO for DocuSign** garantit la connexion de DocuSign à **ELO ECM Suite**. Si vous avez besoin d'une signature, vous pouvez envoyer le document directement depuis ELO à la personne concernée. Une fois que la signature est disponible, ELO enregistre le document signé en tant que nouvelle version. La signature avancée est également possible; ainsi que la gestion des signatures de plusieurs personnes. Avec nos interfaces, profitez de la possibilité de connexion à notre solution de signature dématérialisée, ce qui vous permet de gagner en temps et en ressources.

### Intégration optimale de la signature électronique dans ELO

- > Accélérez vos processus de validation.
- > Conservez les documents signés numériquement en toute sécurité et conformément à la législation.
- > Signer des documents partout et à n'importe quel moment.

[www.elo.com/fr/docuSign](http://www.elo.com/fr/docuSign)





## ELO Knowledge

# Optimiser la connaissance

Une gestion efficace des informations permet aux collaborateurs de s'approprier les connaissances requises pour gérer ses tâches comme il se doit. **ELO Knowledge** est exactement l'application qu'il vous faut. La solution regroupe les informations dans une base de connaissance intelligente. Celle-ci constitue une base pour l'échange d'informations dans votre entreprise. Les îlots d'information sont reliés les uns aux autres pour créer une plateforme d'informations et de connaissances. L'accès à toutes les données d'entreprise sur la plateforme garantit que les connaissances de tous les services soient intégrées.

**ELO Knowledge** réunit les forums de discussion, les systèmes de questions/réponses, les bases de connaissances et la gestion des idées dans une interface claire et structurée. Les collaborateurs peuvent partager leurs connaissances et trouver des solutions ensemble pour résoudre les problèmes. Les propositions utiles peuvent être marquées comme solution, ce qui permet à toutes les personnes intéressées de voir rapidement comment un problème a été résolu. Grâce à la gestion numérique des connaissances, tous les collaborateurs peuvent apporter leur contribution à l'amélioration de la collaboration. Les processus décisionnels deviennent alors productifs et transparents.

### ELO Knowledge : la gestion numérique des connaissances

- > Partage de connaissances à l'échelle de l'entreprise
- > Faire avancer ensemble les idées
- > Trouver rapidement les informations
- > Créer un portail de connaissances centralisé
- > Motiver les collaborateurs

[www.elo.com/fr/knowledge](http://www.elo.com/fr/knowledge)



## ELO Learning

# L'apprentissage passe au numérique

Des collaborateurs qualifiés sont essentiels pour le succès de l'entreprise. C'est pourquoi la formation des collaborateurs est particulièrement importante. **ELO Learning** simplifie l'organisation et le déroulement de ces processus de formation. L'apprentissage moderne peut se faire sous forme de cours de e-learning, de formations en présentiel, ou de concepts d'apprentissage mixte. Vous pouvez définir les contenus de la formation, inviter des participants ou former vos collaborateurs tout en respectant les directives légales, aussi bien en virtuel qu'en présentiel. Vos collaborateurs ont accès au portail d'apprentissage avec des offres de cours pertinents. Ces cours peuvent bien évidemment être lancés quand vous êtes en déplacement. Cela vous

permet non seulement de proposer des formations à vos collaborateurs, mais aussi de rendre le processus d'entrée dans l'entreprise plus simple.

### Des collaborateurs qualifiés grâce à ELO Learning

- > Gestion numérique des contenus de formations
- > Gestion claire des qualifications
- > Une intégration fluide aux solution RH
- > Utilisation d'éléments d'apprentissage social

[www.elo.com/fr/learning](http://www.elo.com/fr/learning)





## Organisation des réunions

- > Un gain de temps considérable, grâce à une préparation et un suivi intelligents
- > Organisation simple et flexible pour la planification, l'exécution et le post-traitement des sessions et réunions
- > Plus de transparence pour une meilleure visibilité de vos réunions

[www.elo.com/fr/meeting](http://www.elo.com/fr/meeting)

## ELO Visitor

# La solution pour une bonne 1ère impression

**B**ienvenue dans l'avenir numérique : grâce à **ELO Visitor**, vous laissez dès le début une impression durable à vos visiteurs. Vous pouvez capturer et gérer toutes les données utilisateurs de manière numérique. Sur la base des données enregistrées, un message de bienvenue personnel est créé et affiché sur votre écran d'accueil. Le check-in et la création du badge ne durent que quelques minutes grâce à **ELO Visitor**. Le tableau de bord vous donne des informations au sujet des visiteurs annoncés. De cette manière, vous gardez une vue d'ensemble et accueillez vos visiteurs de manière professionnelle.

## La gestion numérique des visiteurs avec ELO Visitor

- > Optimisation de l'organisation des visiteurs
- > Accueil personnalisé
- > Badges visiteurs individuels
- > Listes de visiteurs
- > Protection des données garantie

[www.elo.com/fr/visitor](http://www.elo.com/fr/visitor)





## ELO Meeting et ELO Meeting Premium

# Nouvelle culture organisationnelle de réunions, nouvelles solutions

Les réunions font partie de notre vie professionnelle. La manière dont se font les réunions ne cesse d'évoluer. Ce développement se retrouve dans **ELO Meeting** et de **ELO Meeting Premium**.

Avec **ELO Meeting**, vos réunions sont beaucoup plus flexibles et productives. Des fonctions comme la création d'agendas, la répartition des tâches ou la création de rapports permettent d'améliorer la productivité de réunions en seulement

quelques clics, notamment dans la planification, la réalisation et le traitement ultérieur.

**ELO Meeting Premium** répond aux exigences de grands groupes ainsi que des administrations publiques. La gestion numérique des réunions permet de s'adapter à l'organisation propre à chaque session selon les exigences des entreprises ou de l'administration publique, et elle est en mesure de structurer ces réunions selon les directives légales. L'agenda

peut être envoyé par avance de façon automatisée à tous les participants. Les rapports de réunion sont envoyés aux participants quelques minutes après la fin de la réunion. Grâce à l'intégration avec **ELO ECM Suite**, vous pouvez déposer ces documents sans problème. Avec nos interfaces, profitez de la possibilité de connexion à votre solution de signature dématérialisée, ce qui vous fera gagner un temps considérable.





Les références client ELO

# Une dématérialisation qui cartonne à l'international

---

**E**n matière de transformation numérique, plusieurs milliers de petites et moyennes entreprises, de sociétés et d'administrations publiques à travers le monde s'appuient sur les performances et la fiabilité des logiciels ELO. Notre plateforme de dématérialisation est utilisée dans tous les secteurs d'activité et offre des solutions adaptées aux besoins spécifiques de chaque entreprise. Les clients reconnaissent la valeur ajoutée qu'elle apporte à leur activité : Découvrez des exemples de projets réussis avec ELO. Découvrez la satisfaction de nos clients et leurs histoires à succès.



*«ELO est devenu un pilier essentiel pour la réussite de l'entreprise, et ce, dans tous les domaines.»*



Detlef Klinge  
Responsable de la gestion  
documentaire  
Global Tech I Offshore Wind GmbH

## Un nouveau vent pour les groupes du secteur énergétique

L'énergie est un bien très précieux. Il est donc d'autant plus important de donner aux géants de l'énergie des outils pour des processus efficaces. Les grandes entreprises comme EnBW ou ESCOM en Afrique du Sud font confiance à ELO depuis de nombreuses années. En tant que fournisseurs d'électricité, de gaz et d'eau, ces entreprises ont une grande responsabilité vis-à-vis de la société, c'est pourquoi une efficacité maximale est nécessaire dans le back-office.

L'entreprise Global Tech I Offshore Wind exploite un parc éolien composé de 80 installations éoliennes dans la Mer du Nord. En tout, le parc éolien produit 400 mégawatts d'énergie renouvelable, ce qui permet d'alimenter environ 450 000 foyers. Pour garder à tout moment une vue d'ensemble de tous les processus, l'entreprise poursuit une stratégie de dématérialisation conséquente. Les éléments essentiels de cette stratégie sont les solutions logicielles d'ELO, qui permettent de dématérialiser les services les plus importants de l'entreprise.

### Tous ensemble pour une transformation numérique

- > Des milliers de données sont analysées et gérées chaque jour dans le système ELO.
- > Les données du système de gestion des actifs pour la surveillance numérique de tous les composants sont également accessibles dans ELO.
- > De plus, ELO propose des processus numériques pour le traitement des factures entrantes.

[www.elo.com/fr/global-tech-one](http://www.elo.com/fr/global-tech-one)





## Des processus efficaces sur tous les plans administratifs

Dans les grandes administrations publiques et le secteur public, la sécurité des données et la transparence sont d'une importance majeure : la clé du succès est un logiciel de dématérialisation fiable. Mentionnons le Vatican ou certaines administrations publiques en Moldavie, jusqu'à des unités gouvernementales en Indonésie. Dans le monde entier, les administrations publiques profitent de la dématérialisation des processus dans ELO.

Par exemple, le diocèse de Bâle, la police municipale de Zurich ou l'administration de la ville de Berne font confiance aux solutions logicielles d'ELO. En plus des technologies de cryptage et de sécurité, les systèmes ELO permettent une scalabilité dans ces administrations.

Les plus de 4000 collaborateurs de la police de Zurich sont dotés de smartphones et de tablettes et d'un accès mobile, ce qui leur permet d'accéder à des documents importants comme les e-mails, les notes de service et des informations importantes. Lors de leurs patrouilles, les policiers sont beaucoup plus réactifs et efficaces.

### Un accès mobile pour 4000 collaborateurs

- > ELO ECM Suite comme plateforme d'informations centralisée
- > Disponibilité des informations importantes à tout moment et partout

[www.elo.com/fr/stadtpolizei-zuerich](http://www.elo.com/fr/stadtpolizei-zuerich)

*«L'accès mobile aux e-mails, aux consignes de travail et à d'importantes données nous aide à prendre des décisions plus rapidement, et à agir rapidement.»*



Patrick Wirz  
Applications & projets  
Police municipale de Zurich



«ELO propose les solutions qu'il faut pour répondre aux exigences et problèmes liés à nos processus d'entreprise.»



Mayra Dias,  
Directrice administrative  
Construction MASSAI



## La dématérialisation, c'est du solide

Avec une population en constante croissance, le secteur de la construction est en plein essor. Etant donné qu'il faut créer le plus de logements possible, et ce, à moindre coûts, des millions de transactions sont effectuées quotidiennement. Pour ceci, nous vous proposons tous les outils qu'il vous faut, car des processus efficaces sont la clé de votre succès, avec ELO, jusqu'à 100 000 transactions peuvent être effectuées chaque jour.

Des groupes de construction de renom comme Bilfinger, Massai au Brésil et de nombreux autres font partie de notre clientèle et profitent chaque jour des avantages des produits ELO. Qu'il s'agisse de dossiers de construction, de dessins CAD ou de plans de projets, avec les solutions ELO, vous gardez toujours une vue d'ensemble de toutes les informations.

### Des processus dématérialisés sur les chantiers

- > Archivage numérique avec **ELO ECM Suite**
- > Gestion des contrats et des candidats avec les **Business Solutions ELO**

[www.elo.com/fr/massai](http://www.elo.com/fr/massai)



## Transformation numérique dans le secteur financier

Les solutions ELO riment avec technologies d'autorisation et de cryptage les plus modernes, ce qu'apprécient particulièrement les entreprises du secteur bancaire et des assurances. Qu'il s'agisse de dossiers d'investisseurs, de gestion numérique des comptes, ou de conclusion de contrats, les solutions ELO permettent aux banques du monde entier, comme Raiffeisenverband Südtirol ou la banque Mandiri en Indonésie, de garantir le plus important à leurs clients : une sécurité, une transparence et une fiabilité hors normes. Le secteur financier exige une documentation complète de tous les processus. Ici aussi, ELO marque des points avec ses solutions sur mesure.







## Dans la santé publique, c'est l'humain qui compte

Des processus efficaces, une sécurité des données au top et plus de temps pour les patients : ce sont des arguments imbattables en faveur des solutions ELO pour les hôpitaux, centres de soins et organisations caritatives. Les directives légales, de long délais de conservation et une obligation de documentation ont pour résultat un volume élevé de papier qui requiert beaucoup de place, sans compter les coûts en personnel et le temps que cela prend. Le Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte (CHULN) à Lisbonne est l'hôpital le plus grand du Portugal, avec 1300 chirurgiens et plus de 6000 collaborateurs. Avec cette taille, d'innombrables dossiers médicaux sont créés tous les jours, et c'est un véritable défi que de les

gérer. Avec les solutions ELO, l'hôpital CHULN a trouvé la solution parfaite pour que ses processus soient efficaces, transparents et sûrs.

### La dématérialisation dans le secteur médical au cœur de Lisbonne

- > **ELO ECM Suite** en tant qu'archive centralisée pour les dossiers médicaux
- > Automatisation de tous les processus backoffice

[www.elo.com/fr/chuln](http://www.elo.com/fr/chuln)

*«Grâce à ELO, nous avons largement amélioré les temps de réaction pour les services cliniques et nous avons automatisé les processus de backoffice de cette manière nous avons plus de temps pour nos patients.»*



Luís Salavisa, CIO,  
Centro Hospitalar Universitário  
Lisboa Norte







## ▣ Le partenaire qui saura répondre à vos exigences

Avec plus de 1000 **partenaires ELO certifiés** opérant à l'échelle internationale, où que vous soyez, vous avez toujours un partenaire compétent à proximité.

[www.elo.com/fr/partenaires](http://www.elo.com/fr/partenaires)

## ▣ Restez informés avec les webinaires ELO

Profitez de nos **webinaires gratuits** pour faire le plein de connaissances en matière de gestion documentaire et d'Enterprise Content Management avec ELO, sans quitter votre bureau.

[www.elo.com/fr/webinaires](http://www.elo.com/fr/webinaires)



Cela fait 25 ans que nous sommes  
**à votre écoute :**

AT THE  OF YOUR BUSINESS

▣ **ELO avec des thèmes au coeur de votre activité**

Notre **blog** en ligne vous présente des articles très intéressants au sujet de la dématérialisation dans le monde de l'entreprise.

[www.elo.com/fr/guide-pratique](http://www.elo.com/fr/guide-pratique)

▣ **Venez à la rencontre d'ELO**

Nous prenons part à de nombreux salons et événements en France comme à l'étranger. Nous organisons par ailleurs nos propres événements, par exemple la **tournée ELO ECM** ou le **congrès ELO sur l'ECM**, nous serions ravis de vous y retrouver !

[www.elo.com/fr/evenements](http://www.elo.com/fr/evenements)

■ ELO ECM Suite

# La plateforme de dématérialisation pour vos processus d'entreprise

AT THE  OF YOUR BUSINESS

## France

ELO Digital Office FR S.a.r.l.  
[www.elo.com/fr/contact](http://www.elo.com/fr/contact)

## Suisse

ELO Digital Office CH AG  
[www.elo.com/ch/contact](http://www.elo.com/ch/contact)

## Belgique

ELO Digital Office Benelux  
[www.elo.com/nl/contact](http://www.elo.com/nl/contact)

## Allemagne (Siège)

ELO Digital Office GmbH  
[www.elo.com/en/contact](http://www.elo.com/en/contact)



## A l'international

Trouver d'autres sites  
[www.elo.com/fr/locations](http://www.elo.com/fr/locations)

Informations complémentaires:  
[www.elo.com/fr/ecmsuite](http://www.elo.com/fr/ecmsuite)