

LES PRODUITS 4CAD

4CAD SUCCESS PLAN

ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE POUR OPTIMISER VOS OUTILS SALESFORCE

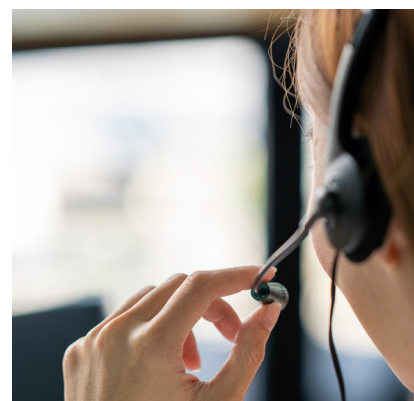
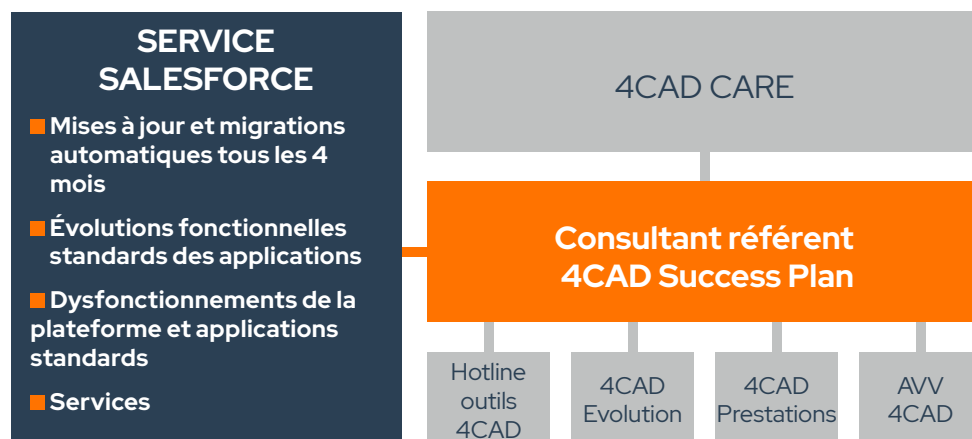
La solution 4CAD Success Plan de 4CAD Group transforme Salesforce en un avantage concurrentiel pour votre industrie.

Mises à jour, innovations produit, nouvelles migrations,... Les solutions Salesforce évoluent continuellement et s'adaptent en fonction des tendances du marché. Au-delà de l'intégration des produits Salesforce, il est nécessaire de savoir les utiliser de façon optimale pour son entreprise, selon ses objectifs et les enjeux du secteur industriel. Avec un accompagnement continu par un expert, 4CAD Success Plan vous aide à aligner Salesforce avec les objectifs stratégiques de votre entreprise.

RÉPONDRE À VOS ENJEUX

- **S'adapter face aux nouveautés Salesforce** : suivre les avancées technologiques et les tendances Salesforce pour une adaptation rapide et continue
- **Être proactif face à la concurrence industrielle** : rester compétitif sur les bonnes pratiques CRM à avoir sur le marché spécifique de l'industrie afin d'assurer un succès durable
- **Adopter un choix stratégique cohérent** : déterminer la meilleure direction pour maximiser l'utilisation de Salesforce en cohérence avec la dynamique de l'entreprise
- **Optimiser sa performance** : aligner ses objectifs commerciaux sur les capacités des outils Salesforce pour plus de rentabilité

UN SERVICE COMPLÉMENTAIRE



Un expert 4CAD Group vous est dédié pour co-piloter vos actions Salesforce et faire évoluer vos solutions Salesforce en fonction des nouveautés de l'éditeur et des enjeux et usages de votre industrie.

COLLABORATION ET SUIVI

- Un suivi continu géré par un expert 4CAD Group dédié
- **Coordination du schéma directeur de Salesforce** de l'entreprise avec nos actions 4CAD Evolution et prestations



CONSEILS ET ANTICIPATION

- **Veille sur les évolutions possibles de Salesforce et des solutions mises en place** (synthèse des mises à jour et de leurs bénéfices pour l'entreprise, obsolescences technologiques, migrations techniques à prévoir, etc.) et les perspectives d'évolutions vers de nouveaux cloud
- Conseils sur **les bonnes méthodes** à adopter au niveau de l'architecture et de la mise en œuvre des fonctionnalités de Salesforce
- **Rédaction et corédaction documentaire** des évolutions possibles de la plateforme



PRODUCTIVITÉ OPTIMISÉE

- **Évitement des temps d'arrêt**
- **Gain de temps** pour se concentrer sur ce qui compte le plus pour vos clients
- **Atteinte plus rapide des objectifs de l'entreprise**

AVANTAGES

- Accompagnement sur mesure
- Mises à jour continues
- Alignement stratégique pour une utilisation efficace de Salesforce
- Support proactif
- Optimisation des investissements
- Adaptations aux évolutions du marché

BÉNÉFICES

- Augmentation de la productivité
- Réduction des coûts en évitant les erreurs courantes
- Avantage concurrentiel avec l'accès aux dernières innovations
- Réactivité accrue
- Meilleure gestion des relations clients



Username

		SALESFORCE	SALESFORCE + 4CAD SUCCESS PLAN
Mise à disposition et installation des nouvelles versions		✓	✓
Correction de bugs sur la plateforme Salesforce		✓	✓
Accès aux contenus mis à disposition par Salesforce	En libre-service numérique	✓	✓
Accès à Trailhead, aide Salesforce (communauté trailblazers), Success Center et carte des recommandations		✓	✓
Analyse détaillée de votre instance Salesforce	Environ 2 jours d'analyse et de rédaction de rapport.		✓
Création et mise à disposition d'un espace d'échange et outils associés	Ticketing 4CAD et espaces associés Espace d'échange projet d'usage : suivre vos demandes et leur traitement, rédiger les améliorations demandées, planifier la « road-map » de la solution Salesforce chez vous.		✓
Consultant dédié et nommé – Échanges planifiés à l'année tous les X mois	Monitoring et suivi de l'ensemble de vos demandes vis-à-vis des autres services. Présentation des nouveautés de la plateforme Salesforce, Etat de lieu de l'avancée de la feuille de route commune, Point sur les tickets Contrat MY4CAD Evolution, Rédaction et corédaction pour mise jour des documentations communes (spécifications, demandes, évolution de la feuille de route,...).		✓
Paramétrages et développements complémentaires	Traitement des évolutions inférieures à 2 jours de réalisation.	Hors périmètre Fait l'objet d'un contrat MY4CAD Evolution en crédit d'heures Taux horaire privilégié dans le cadre du programme 4CAD Success Plan	
Paramétrages et développements complémentaires	Traitement des évolutions supérieurs à 2 jours de réalisation.	Hors périmètre Fait l'objet d'un contrat de prestation de service en crédit d'heures Taux horaire privilégié dans le cadre du programme 4CAD Success Plan	
Formations généralistes Formations dédiées à votre environnement E-learning dédiés à votre environnement		Hors périmètre Fait l'objet d'une qualification approfondie en fonction de vos besoins Taux horaire privilégié dans le cadre du programme 4CAD Success Plan	